



Договор-оферта

г. Москва

Дата вступления в силу: 22 июля 2021 г.

Клиент, физическое или юридическое лицо, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Пак Андрей Вадимович, действующий на основании листа записи ЕГРИП от 07.04.2020 г., именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий договор представляет собой предложение Исполнителя, адресованное дееспособным юридическим и физическим лицам на возмездное приобретение Клиентом права доступа к услугам и сервисам Исполнителя, на условиях, содержащихся в настоящем договоре (далее – также оферта, Договор).

Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ, акцепт оферты подтверждает факт заключения договора на условиях, изложенных в оферте.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Клиентом стоимости услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей оферты.

Датой заключения договора признается дата акцепта.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Клиенту и предоставить доступ к сервисам, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим договором.
- 1.2. Перечень услуг размещен на сайте <https://horslaw.ru/> (далее также - сайт).
- 1.3. Акцептуя оферту, Клиент выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями оферты и ее приложениями, а также с условиями Политики конфиденциальности, размещенными на сайте <https://horslaw.ru/>, без каких-либо изъятий либо ограничений обязуется их соблюдать. В случае несогласия Клиента с условиями настоящей оферты Клиент не должен производить действия по акцепту оферты.
- 1.4. Настоящая оферта не является безотзывной и публичной. Исполнитель имеет право отказать в заключение договора в случаях, предусмотренных настоящей оферты и ее приложениям.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Клиент производит запрос услуг, путем направления письма-запроса с указанием конкретной услуги (услуг) и кратким описанием ситуации на электронную почту Исполнителя: info@horslaw.ru, либо через форму обратной связи на сайте, либо путем получения услуги через сайт. В запросе указываются все необходимые сведения для оказания юридической услуги, а именно: свои фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, телефон для связи и адрес электронной почты /наименование, ИНН, контактные данные. Клиент гарантирует достоверность указанных сведений.
- 2.2. Исполнитель формирует счет на оплату, являющимся официальным документом неотъемлемой частью настоящей оферты, в котором указано наименование услуги, ее конечная стоимость.
- 2.3. Оплата Клиентом счета либо оплата через сайт осуществляется в размере 100% предоплаты.
- 2.4. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 2 рабочих дней с момента поступления на его счет оплаты за услуги.
- 2.5. Исполнитель согласует с Клиентом и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой.
- 2.6. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 2.4. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Клиента не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 2.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента оказания услуги Клиент не направит мотивированные возражения по оказанным услугам. В случае отсутствия возражений акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг исполнитель в одностороннем порядке составляет акт приемки-сдачи оказанных услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Услуга предоставляется в полном объеме при условии 100% (сто процентной) предоплаты Клиентом.
- 3.2. Услуги налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагаются, Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения. В соответствии с частью 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации организации, применяющие упрощенную систему налогообложения, не признаются налогоплательщиками налога на добавленную стоимость.
- 3.3. После проведения Клиентом предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор вступает в силу.
- 3.4. Если в ходе оказания Услуг возникает необходимость в дополнительных расходах, которые необходимо понести для завершения оказания Услуг и которые не могли быть предсказаны заранее, Клиенту направляется дополнительный Счет на оплату.
- 3.5. Расходы по оплате государственных пошлин, сборов, услуг нотариуса в стоимость услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Клиентом отдельно.
- 3.6. Отсутствие письменных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг, подтверждает качество оказанных услуг и их приемку Клиентом.
- 3.7. Возражения Клиента по объему и качеству обслуживания должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие оказанных услуг условиям Договора.

- 3.8. Стоимость, сроки и порядок оплаты разовых и дополнительных услуг, входящие в компетенцию Исполнителя и оказываемые Исполнителем, если они не определены в тарифах, согласовываются любым удобным Сторонам способом индивидуально в момент обращения Клиента, и содержатся в счете на такие услуги, которые Исполнитель направляет Клиенту на адрес электронной почты.
- 3.9. В случае отказа Клиента от договора возмездного оказания услуг до начала исполнения обязательств по нему Исполнителем, Клиенту подлежат возврату денежные средства, перечисленные им Исполнителю в счет оплаты услуг. При этом отказ Клиента от договора должен быть оформлен в письменной форме с указанием контактной информации для связи, включая фактические адреса, адрес электронной почты, а также номер телефона и банковских реквизитов для перечисления денежных средств.
- 3.10. В случае отказа Клиента от договора возмездного оказания услуг после исполнения обязательств по нему Исполнителем, Клиенту подлежат возврату денежные средства, перечисленные им в счет оплаты услуг Исполнителя, за минусом стоимости выполненных Исполнителем работ.
- 3.11. Оплата стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется посредством перечисления денежных средств с использованием Интернет-эквайринга на сайте, или на основании счета, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Клиент имеет право:
 - 4.1.1. Клиент имеет право осуществлять контроль за оказанием услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
 - 4.1.2. Требовать от Исполнителя соблюдение сроков оказания услуг и надлежащего качества предоставляемых услуг.
 - 4.1.3. Клиент вправе отказаться от Услуг Исполнителя при условии уплаты вознаграждения за фактически выполненные работы/оказанные услуги и компенсации понесенных Исполнителем затрат.
- 4.2. Клиент обязан:
 - 4.2.1. Принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.
 - 4.2.2. Оплатить Исполнителю согласованную цену вознаграждения в сроки, установленные в настоящем договоре оферты.
 - 4.2.3. В согласованный сторонами срок (не превышающий пять рабочих дней) представить Исполнителю по электронной почте (в сканированном виде) полный пакет документов, необходимых для оказания указанных в заявке услуг. Оригиналы документов Клиента, необходимые для оказания юридической услуги, Исполнитель принимает по акту приема – передач.
 - 4.2.4. Предоставить Исполнителю достоверную информацию по услуге.
 - 4.2.5. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату услуг.
 - 4.2.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать государственные пошлины, нотариальные расходы и иные установленные платежи, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору.

- 4.2.7. Сохранять конфиденциальность информации Исполнителя, его представителей, полученной при заключении и исполнении настоящей оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2.8. При необходимости выдать Исполнителю надлежащим образом оформленную доверенность на оказание необходимых услуг и выполнение действий от имени Клиента.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
- 4.3.1. Запрашивать у Клиента дополнительные сведения, необходимые для составления требуемых документов.
- 4.3.2. Не преступать к оказанию услуг в случаях:
- если Клиент не оплатил услугу в полном объеме в соответствии с настоящим Договором;
 - если Клиент не представил или не в полном объеме представил документы, необходимые для оказания указанных в заявке услуг.
- 4.3.3. Приостанавливать срок оказания услуг соразмерно времени, в течение которого Клиентом будут представлены дополнительные сведения.
- 4.3.4. Самостоятельно определять срок и способ оказания услуг, исходя из конкретных условий, своих возможностей, требований локальных нормативных актов Исполнителя и действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.3.5. По своему усмотрению осуществлять подбор и замену специалистов для оказания услуг по Договору.
- 4.3.6. Получать от Клиента необходимую информацию, сведения, документы и полагаться на них без дополнительной проверки.
- 4.3.7. Направлять Клиенту информационные сообщения посредством электронной почты, предоставленной Клиентом.
- 4.3.8. Осуществлять аудиофиксацию телефонных звонков Клиента с целью анализа работы специалистов и решения спорных вопросов.
- 4.3.9. Исполнитель имеет право передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Договору без получения согласия Клиента.
- 4.3.10. В случае выяснения недостоверности информации, предоставленной Клиентом по услуге, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от дальнейшего оказания услуг, с удержанием суммы вознаграждения по договору
- 4.4. Исполнитель обязан:
- 4.4.1. Приступить к оказанию услуг в день выполнения Клиентом своих обязательств по оплате услуг.
- 4.4.2. Предоставить Клиенту результат согласованного объема услуг в установленный сторонами срок.
- 4.4.3. Оказать услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих л.
- 4.4.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при заключении настоящей оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Результаты интеллектуальной деятельности

- 5.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту в процессе оказания услуг, составляющих перечень услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, созданные творческим трудом квалифицированных юристов и составляют исключительное авторское право, а также смежные с авторским права, которые принадлежат Исполнителю.
- 5.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Также Клиент не имеет права в коммерческих целях и в других целях копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Исполнителя, а также использовать содержание указанных материалов без письменного согласия Исполнителя, потому что указанные действия будут считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок оказания юридической услуги

- 6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует:
 - 6.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуг и выполнения Исполнителем юридической услуги, акцептированной Клиентом.
 - 6.1.2. до момента расторжения Договора.
- 6.2. Результат оказания юридической услуги направляется Клиенту на указанный им адрес электронной почты, за исключением случаев устных консультаций.
- 6.3. Юридическая услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем результата оказания юридической услуги Клиенту, либо по завершению телефонного звонка (в случае устных консультаций).
- 6.4. Результат оказания юридической услуги считается принятым Клиентом, а услуга считается оказанной качественно, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Клиентом не направлены Исполнителю мотивированные возражения о качестве результата оказания юридической услуги.

7. Порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до момента расторжения договора либо до исполнения Сторонами обязательств по договору.
- 7.2. В случае расторжения Договора Исполнитель обязуется вернуть в полном объеме документы на бумажных носителях, если они ранее были переданы Клиентом. Документы и/или данные возвращаются при условии отсутствия задолженности Клиента за оказанные Исполнителем услуги. Документы на бумажных носителях передаются Клиенту по месту нахождения офиса Исполнителя, документы и данные в электронном виде направляются Клиенту по электронной почте.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты (включая ее приложения) и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по адресу <https://horslaw.ru/oferta>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.4. Обязательства Сторон по настоящей оферте, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия оферты.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оферты и ее приложений в порядке, предусмотренном данной офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, включая риск предоставления Исполнителем услуг ненадлежащего качества в случае предоставления Клиентом искаженной и/или неполной информации, необходимой для оказания Услуг. В этом случае Клиент обязан возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки, возникшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты и ее приложений со стороны Клиента.
- 8.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность предоставленных ему Клиентом по описи оригиналов документов в течение срока действия Договора.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.
- 8.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг по Договору.
- 8.7. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, когда Клиент своими действиями не способствует оказанию услуг Исполнителем, в том числе, но не исключительно: не выполняет обязанности по оплате услуг Исполнителя в определенном объеме и в установленные Договором сроки, не перечисляет денежные средства в оплату рассчитанных Исполнителем государственных пошлин, создает обстоятельства, при которых Исполнитель не может получить от Клиента ответы на возникающие вопросы в силу недоступности Клиента по адресу электронной почты и/или телефону.
- 8.8. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты за услуги, сроков предоставления Исполнителю запрошенных им сведений и/или документов, и/или в случае досрочного расторжения Договора, Исполнитель вправе приостановить обслуживание Клиента до момента исполнения последним своих обязательств по оплате. В этом случае Исполнитель не несет ответственность за нарушение установленных сроков по Договору и совершения иных обязательных действий, а также иные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с этим у Клиента.
- 8.9. Любые предложения и рекомендации Исполнителя в рамках Договора носят рекомендательный характер и не являются для Клиента обязательными для исполнения. Окончательное решение по полученным рекомендациям принимает Клиент.
- 8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и другое), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и другое), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и другое).

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением оферты, решаются Сторонами путем мирных переговоров. Устанавливается обязательный претензионный порядок разрешения споров: до обращения в судебные органы Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию.
- 9.2. Претензия должна быть рассмотрена в течение 14 рабочих дней с даты ее получения другой Стороной. Сторона, получившая претензию, обязана в выше указанный срок предоставить стороне, направившей претензию, ответ.
- 9.3. При истечении срока, установленного в пункте 9.2. настоящей оферты, отсутствии ответа на претензию, недостижении согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде города Москвы.

10. Персональные данные

- 10.1. Клиент дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Клиентом при заключении оферты, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения оферты. Данное согласие действительно также относительно всех фото и видеоматериалов, сделанных на мероприятии силами Исполнителя, а также фото и видеоматериалов и иных материалов, переданных Клиентом Исполнителю.
- 10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Исполнителя, утвержденной Исполнителем и опубликованной на его сайте в сети Интернет, указанном в разделе 13 настоящей оферты.
- 10.3. Клиент дает Исполнителю право на обработку персональных данных в связи с предоставлением Клиенту услуг в соответствии с настоящей офертой, в том числе в целях получения Клиентом сообщений информационного и рекламного характера.
- 10.4. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 10.5. Ответственность за передачу персональных данных третьих лиц Клиентом и получение их согласия на передачу и дальнейшую обработку Исполнителем, иными лицами, действующими в целях исполнения настоящего договора, несет Клиент. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Клиентом.

11. Конфиденциальность

- 11.1. На протяжении всего срока действия настоящей оферты и в течение 7 (семи) лет с момента прекращения его действия, Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученной в процессе заключения и (или) исполнения настоящей оферты информации.
- 11.2. По соглашению сторон, конфиденциальной в рамках настоящей оферты признается следующая информация, но не ограничивается:
 - а) Финансовая информация сторон настоящей оферты и других третьих лиц.
 - б) Информация об особенностях организации бизнес-процессов, о технологиях, порядке, принципах работы и особенностях ведения дел сторон настоящей оферты.
 - в) Информация личного, семейного порядка сторон настоящей оферты.
 - г) Информация сторон настоящей оферты, о которой они сами заявляют как о конфиденциальной.
- 11.3. Сторона, которая получает в рамках настоящего договора информацию о другой Стороне, не будет разглашать эту информацию третьим лицам, и не будет использовать данную информацию

для своей выгоды, за исключением целей, прямо предусмотренных настоящей офертой, будет придерживаться конфиденциальности с целью избегания разглашения или использования данной информации.

- 11.4. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении настоящих условий оферты, возмещает другой Стороне в полном объеме все связанные с этим нарушением реальные подтверждаемые убытки, а также ущерб, нанесенный деловой репутации.
- 11.5. Условия данного раздела не распространяются на Публичную информацию и Сторонах и информацию, находящуюся в свободном доступе и в случае, если раскрытие информации прямо предусмотрено законом.

12. Прочие условия

- 12.1. В случае, если предполагается участие на стороне Клиента третьих лиц, участвующих на стороне Клиента, на них распространяются условия настоящей оферты, ее приложений, связанные с исполнением настоящей оферты.
- 12.2. Клиент также дает согласие на использование персональной информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, на использование Исполнителем всей предоставленной Клиентом информации о себе, своем бизнесе, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя в средствах массовой информации — на телевидении, радио, в интернете, в печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.
- 12.3. Обмен документами по электронной почте, адреса которой указаны в разделе 13 настоящей оферты и данных личного кабинета Клиента, является надлежащим средством связи для взаимоотношений Клиента и Исполнителя. Стороны придают юридическую силу документам, направленным по электронной почте. Документы должны быть подписаны Сторонами и отсканированы. Обмен документами также может происходить почтой или курьерской службой с подтверждением доставки или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку Сторонами или их уполномоченными представителями.
- 12.4. Любое взаимодействие Сторон посредством электронной почты должно осуществляться исключительно через уполномоченные адреса электронной почты. Взаимодействие Сторон посредством электронной почты, осуществляемое не через уполномоченные адреса электронной почты, не влечёт каких-либо юридических последствий.

13. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Пак Андрей Вадимович

ОГРНИП: 320774600171350

ИНН: 773576098071

Номер счета: 40802810101500089112

Банк: ТОЧКА ПАО Банка "ФК Открытие"

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Эл. почта: info@horslaw.ru

Телефон: + 7(499) 391-70-66